



Reparaturschein

*Ihr Gerät ist defekt und Sie schicken es zur Reparatur an uns?
Bitte legen Sie Ihrer Sendung diesen Reparaturschein ausgefüllt bei.*

Kunde, Firma:

Ansprechpartner beim Kunden:

Gerätekennung:

Reparaturfreigabe bis (in Euro):

Unterschrift & Stempel:

Adresse für Rückversand:

(Ohne Reparaturfreigabe bzw. bei Überschreitung des Freigabebetrags senden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag.)

Gerätedefekt

<input type="checkbox"/> Display defekt:	<input type="checkbox"/> Display gebrochen	<input type="checkbox"/> Display reagiert nicht
<input type="checkbox"/> Gerät scannt nicht:	<input type="checkbox"/> Immer	<input type="checkbox"/> Softwareabhängig
<input type="checkbox"/> Gerät lädt nicht:	<input type="checkbox"/> Kfz-Cradle	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/> Verbindungsprobleme:	<input type="checkbox"/> WLAN	<input type="checkbox"/> GRPS
<input type="checkbox"/> Gerät bootet nicht	<input type="checkbox"/> Software startet nicht	<input type="checkbox"/> Software stürzt ab
<input type="checkbox"/> Keine Ortung möglich	<input type="checkbox"/> Gehäuseschaden	<input type="checkbox"/> Sonstiges:

Betroffene Software:

<input type="checkbox"/> Scan	<input type="checkbox"/> Hallenscannung	<input type="checkbox"/> Navigation
<input type="checkbox"/> Mobile	<input type="checkbox"/> Terminal	<input type="checkbox"/> HUB-Software
<input type="checkbox"/> Sonstiges:		

Die angegebenen Software-/Gerätefehler treten mit dieser Häufigkeit auf:

100% 50% <50%

Wenn das Gerät einen Totalschaden hat oder wirtschaftlich nicht reparabel ist, dann...

- ...soll das Gerät von AIS alfaplan kostenfrei verschrottet werden
- ...soll das Gerät unrepariert ggf. kostenpflichtig zurückgesendet werden

Fehlerdetails und Bemerkung: _____

Bitte beachten Sie: Bei Hardwarereparaturen ohne Handling-Vertrag und Softwarefehlern ohne Software-Wartungsvertrag fällt eine Überprüfungspauschale in Höhe von **€ 35,00** pro Gerät an.