

Android 9 Daten-Roaming Galaxy TAB2 – Quick Troubleshoot Guide

Um eine reibungslose Funktion auch bei grenzüberschreitenden Fahrten sicherzustellen, sollte auf allen Geräten **Daten-Roaming immer aktiviert** sein. Unsere Geräte werden zwar immer mit aktiviertem Daten-Roaming ausgeliefert, in seltenen Fällen kann es dennoch vorkommen, dass die Einstellung für das Daten-Roaming deaktiviert ist. Dies führt dazu, dass die Datenverbindung bei Fahrten ins Ausland bzw. bei Fahrten in Grenznähe ganz oder zeitweise abbricht.

Sie können in solchen Fällen das Daten-Roaming **selbst aktivieren**. Diese Einstellung bleibt anschließend erhalten, so dass Sie diese Einstellung nur einmal vornehmen müssen. Wenn ein Gerät im Daten-Roaming unterwegs ist, erkennt man das im Benachrichtigungsbalken an dem "R" neben der Signalstärke (siehe Abb. 1). Falls aufgrund von deaktiviertem Daten-Roaming kein Zugriff auf das mobile Internet besteht, sehen Sie ebenfalls im Benachrichtigungsbalken oben links ein Dreieck mit einem Ausrufezeichen (siehe Abb. 1).



Abbildung 1

Wenn Sie den Benachrichtigungsbalken herunterziehen, werden Sie auf Daten-Roaming hingewiesen (siehe Abb. 2).

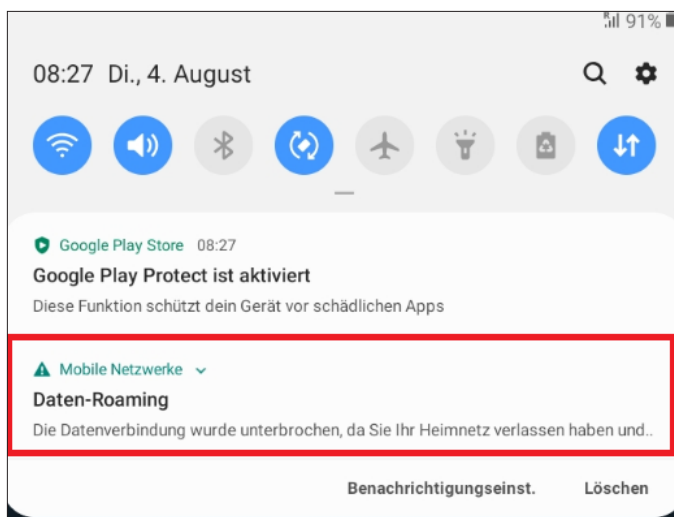


Abbildung 2

Durch Antippen des Menüpunktes erkennt man, ob Daten-Roaming aktiv ist oder nicht (siehe Abb. 3).

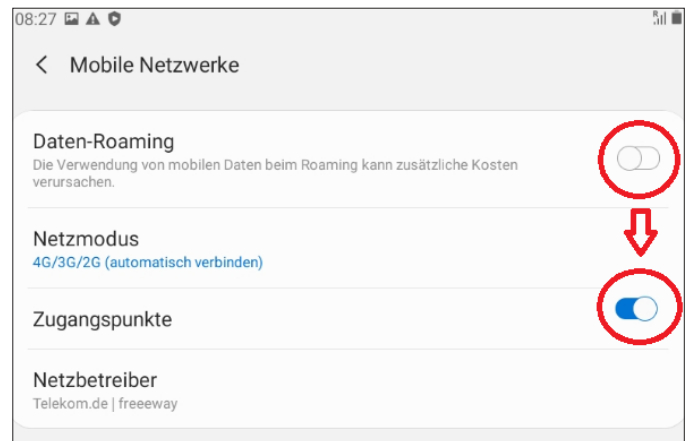


Abbildung 3

Nach Aktivierung des Daten-Roaming erhalten Sie sofort Zugriff auf das mobile Internet.